

normes

D'ÚS DE LES SALES VIP D'AENA

Aena us dona la benvinguda i us prega que dediqueu uns minuts a llegir aquestes senzilles normes, que tenen com a objectiu afavorir que tots els nostres clients tinguin una estada agradable.

- Heu de registrar l'accés a la Sala VIP al taulell de benvinguda. Les dades són confidencials, de manera que us preguem que respecteu els espais durant l'espera i que mantingueu una distància prudencial amb el client que us precedeix. En cas de portar acompanyant, també ha d'estar identificat i acreditat correctament.
- Durant l'estada a la Sala, per mantenir un ambient agradable, preguem discreció, mantingueu les converses en un to suau i tranquil. Modereu el volum dels aparells electrònics.
- El temps màxim de permanència programada en qualsevol de les nostres Sales VIP és de quatre (4) hores, immediatament anteriors a l'hora programada de sortida del vol que consti en la targeta d'embarcament dels usuaris que accedeixin a la Sala. En cas que es produeixin retards en la sortida dels vols, aquest termini podrà ampliar-se segons la durada del retard corresponent.
- En cas que decidiu sortir de la Sala en algun moment, haureu de tornar a presentar l'acreditació per tornar a entrar-hi.
- Per motius d'higiene, es prohibeix descalçar-se a la Sala i posar els peus als sofàs i taules. No és permès estirar-se als sofàs.
- Es permet l'entrada de mascotes a la sala, no obstant això, es recorda que durant tota l'estada han romandre dins la caixa de viatge.
- Per mantenir les instal·lacions en perfecte estat, es prega als clients que mantinguin l'ordre, que facin un ús responsable de la Sala i que notifiquin al personal de la sala possibles irregularitats detectades.
- Si viatgeu amb infants menors d'edat, vigileu que tinguin un comportament apropiat. No és permès córrer, saltar ni jugar amb la pilota, tampoc no és permès cridar. En cap cas els menors d'edat poden estar sense acompanyament dins la Sala.
- Com a tot l'aeroport, i segons la legislació vigent, no és permès fumar, ni tan sols cigarretes electròniques.
- No deixeu cap objecte personal sense vigilància. La Sala VIP no es fa responsable de la pèrdua o robatori, desperfectes, danys o qualsevol perjudici que hi pugui haver.
- Els consumibles són d'ús exclusiu per a la Sala, no es poden treure fora. Si voleu consumir una beguda alcohòlica, consulteu-ne la varietat disponible a la Sala al nostre personal.
- Sol·liciteu al taulell de benvinguda, en cas que ho desitgeu, el comandament del televisor, un carregador mòbil o algun dels diversos estoigs disponibles (de dutxa, de costura, de neteja de calçat o d'higiene personal femenina).
- La Sala VIP disposa de Wi-Fi gratuït per als clients. Per fer servir aquest servei, haureu de cercar la xarxa Wi-Fi a través del vostre dispositiu (serà el nom de la sala) i accedir-hi mitjançant el vostre compte d'Aena Club Cliente, correu electrònic o xarxes socials.
- Estigueu atent als anuncis d'embarcament, així com a la pantalla d'Informació sobre els vols. Si necessiteu més informació, no dubteu a consultar-ho al taulell de benvinguda.
- La Sala VIP es reserva el dret d'admissió als passatgers que no respectin les normes o generin amb el seu comportament molèsties o reclamacions per part d'altres clients.
- Aena es reserva el dret d'admissió per raons operatives d'aforament, sense que això suposi la pèrdua del dret d'accés a la sala que atorga als clients, el Programa d'ús o Targeta autoritzada, el que tingueu, en qualsevol moment dins de l'horari de les sales fins a la caducitat (sis mesos des de la data de la compra).
- Les Sales s'han concebut per donar servei als passatgers. Per tant, podran accedir a aquests serveis els passatgers comercials que mostrin un títol vàlid de transport amb una classe que permeti l'accés a la sala VIP. A més, hi podran accedir els titulars de Programes d'ús o Targetes autoritzades quan estiguin viatjant amb caràcter particular i amb la seva targeta d'embarcament confirmada i vàlida (no s'inclouen targetes d'embarcament no confirmades: "Crew", "extra Crew", "Stand by" o similars).

Es té llibre de reclamacions i suggeriments a disposició dels clients.